ほむさぽ導入スケジュールイメージ



ヒアリング

よくあるご質問

STEP

01

どんな相談ができるんですか?

パソコンやネットワーク、各種機器トラブ ルなど ICT のお困りごとがあればまずは ご連絡ください。ソフトや各種機器の購入・

運用、セキュリティ対策までメーカーや 製品問わずサポートいたします。

訪問はしてくれますか?

原則訪問は行っておりませんが、 ヘルプデスクへのご相談の9割以上は 電話や遠隔操作で解決しております。

どのように対応してくれるんですか?

ヘルプデスクは雷話、もしくはパソコンの 遠隔操作にて対応いたします。 コンサルティングはオンラインや電話にて 対応いたします。

ヘルプデスク対応は月何回までですか?

回数制限はありませんので、 お気軽にお問い合わせください。

Excel や Word の操作方法も パソコンやスマートフォンの買い替え、 聞いていいんですか? 新規購入を相談したいです。

もちろんです! お電話等で操作方法をご案内します。

ご予算や使用目的に合わせて、最適な製品を ご提案いたします。そのほか、ソフトや ICT 機器などをご検討の際はぜひご連絡ください。

ICT 化のかゆいところに手が届くサービスを 手にしやすいご予算で



〈料金は税込です〉

区分		ほむさぽスタンダード (ヘルプデスク・コンサル)	ほむさぽプレミアム(ヘルプデスク・コンサル・情報管理)	
		月額料金	月額料金	
施設(大)	※ 定員 51 名以上	55,000円	110,000円	
施設(小)	※ 定員 50 名以下	33,000 円	66,000 円	
在宅(大)	※ 訪問介護の場合、 サ責4名以上	33,000 円	66,000円	
在宅(小)	※ 訪問介護の場合、 サ青3名以下	16,500 円	33,000 円	

例) スタンダードの場合 特別養護老人ホーム (大) 55,000 円+同一建物に併設の通所、居宅 (※同一建物特別料金適用 各 3,300 円)=61,600 円 ※ほむさぽプレミアムは月額料金以外に別途ツール代がかかります。

元現場職員・社会福祉士・介護福祉士スタッフ在籍 / 介護・福祉業界に特化した ICT 導入・活用支援サービス



050-5482-372*°*

FAX: 050-5369-3156



詳しい情報はこちら



ほむさぼ

Consulting

PC/Tablet

Security

Network

E-Mail

Communication tool

Sensor

貴法人の ICT 担当者 それが私たち "ほむさぽ"です 介護・福祉事業者の皆さま このようなお悩みは、ほむさぽにお任せください。

現場の仕事をしながら施設内のパソコンやライ センスの管理まで手が回らない

パソコンなど ICT 機器の操作について詳しい スタッフが社内にいなくて困っている

> オンライン会議で毎回マイクやカメラの設定に 時間がかかってしまう



セキュリティ対策をしたいが何から手をつけた らいいか分からない

顧客満足度

98.6%

ICT 機器をもっと使いこなして業務の効率を上げ たいが相談できる人がいない

ICT 機器やネットワーク工事の見積もりが適正 なのか自分では判断出来ないので教えてほしい

職場の生産性向上に、ほむさぽのノウハウを。 コンサルティング

800 事業所超の ICT 化支援実績。

予算や規模に合わせた適切な ICT の導入・運用 をアドバイス。

ICT 化の目的を明確にし、職場の DX 実現を 伴走支援いたします。

✓ 介護ソフト入替

✔ 補助金申請支援

✔ インカム導入

✔ 見守りセンサー選定

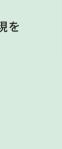
✔ 各種システム選定支援

✓ 情報漏洩対策

✓ コストダウン

√ 新築、増築時 ICT 導入

✓ タブレット、スマホ導入



じまむさぽの3つの特長

- 1 介護・福祉業界に特化し14年以上
- 2 社会福祉士など元現場職員による支援
- 3 メーカー・製品問わず対応

国肉唯一の介護・福祉業界特化型 ICT 支援サービス。 サービスもサポートも、現場を知っているスタッフが対応します。

情報管理代行

ほむさぽプレミアム限定

情報の紛失・漏洩を未然に防ぐ管理体制を低コストで実現

✓ IT 資産の管理台帳を作成

√ お客様に合わせた運用管理ルールの構築



フル稼働の職員に、ハートフルなサポートを。 ヘルプデスク

サービスもサポートも、 現場を知っているスタッフが対応。 ICT 機器の操作で困ったら、まずはお電話を。 原則2コール以内に対応、3分で遠隔操作へ。 あとはほむさぽにおまかせです。 ネットワークの緊急事態の時も、 ほむさぽが助けになります。

✓ パソコントラブル対応

✓ インカムトラブル

✓ 各種機器設定サポート

✓ 介護ソフトトラブル

✓ 見守りセンサートラブル

✓ ネットワークトラブル

√ スマホトラブル



ほむさぽ導入の事例とメリット

【生産性向上】 令和5年度厚生労働省大臣表彰「奨励賞」受賞

計画的な職員研修の実施など人材育成を熱心に行うとともに、介護現場のシステム化・ ペーパーレス化など、職員の仕事のしやすさと利用者に対するケアの時間の余裕を生む 介護現場の生産性向上に積極的に取り組んでいるとして受賞

ほむさぽでの取り組みとしては

① ほむさぽ向上委員会の運営支援

各部署(特養、養護、看護、居宅、訪問、グループホーム、通所、事務室) から選ばれた委員会メンバーと、「ほむさぽ × 委員会」「委員会のみ」 で毎月1回ずつ会議実施。

② 実施済み、実施中の内容

- 社内コミュニケーションツールの提案、導入、導入フォロー
- 2 社内マニュアルの整理、閲覧方法の整備
- ❸施設内の固定電話・PHS・インカム等の入替検討をフォロー

計 社会報酬法人援助会 聖ヨゼフの園

【コストダウン】

自社で ICT 担当者を採用した場合と比較し年間 354 万円のコスト削減

自社で ICT 担当者を	採用した場合	自社 + 一部外注での対応		当社のヘルプデスク			
人件費 360 万円 >	(1.2=432万円	所内対応コスト	95 万円	契約額(2.5 万円)	/月)30万円		
賃料等	72 万円	外注費	286 万円	介護事業所数	5 事業所		
トータルコスト	504万円	トータルコスト	381 万円	契約額合計	150 万円		
ICT 関連業務をヘルプデスクに任せ、 青空							

得られた時間を介護事業者が重要と考える分野へ注力できる

適切な性能・数量・ローコスト機器の選定で約72万円の削減に!



< システム導入・運用費、各種機器調達費、通信費の見直し提案例 >

【お客様の声】

クラーチの情報システム部として、「ICT に関しては全てほむさぽへ!

ICT の「調査、選定、トラブル対応」は全てほむさぽに依頼することでコストと時間を削減

~ 介護付き有料老人ホーム株式会社クラーチ様からのメッセージ~

機器・ソフトやアプリの選定、ネットワークの相談等、 全て「ほむさぽ」に依頼することで、本来業務以外の時 間ロスを改善できました。難しい用語を使い、ICT 業者 とやりとりしなければならないシチュエーションも、 ヘルプデスクに依頼すると代わりに対応してもらえ 「その時間を他の業務に充てられる」という 実感があります。ほむさぽは、気兼ねなく相談できる。 まさに「クラーチの情報システム担当者」です。



(KURACI