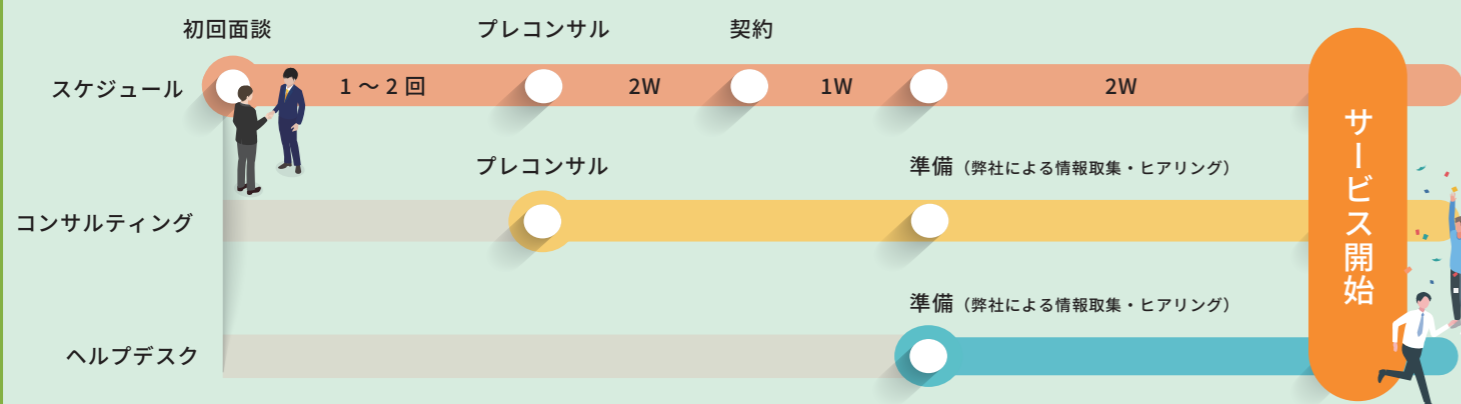


ほむさぽ導入スケジュールイメージ



よくあるご質問

- Q: どのような相談ができるんですか?
A: パソコンやネット、介護ソフト等事業所のICTトラブル全て対応いたします。
- Q: どのように対応してくれるんですか?
A: 電話、もしくはパソコンを遠隔操作にて問題解決いたします。
- Q: ヘルプデスク対応は月何回までですか?
A: 回数制限はありませんので、お気軽にお問い合わせください。
- Q: 訪問はしてくれますか?
A: 原則訪問は行っておりませんが、ヘルプデスクへのご相談の9割以上は電話や遠隔操作で解決しております。
- Q: Excel や Word の操作方法も聞いていいんですか?
A: もちろんです！お電話等で操作方法をご案内します。
- Q: パソコンの買い替えや新規購入を相談したい
A: 各メーカーからご予算や使用目的に合わせ最適な製品をご提案いたします。

ICT化のかゆいところに手が届くサービスを 手にしやすいご予算で

〈料金は税込です〉

区分	ほむさぽスタンダード (ヘルプデスク・コンサル)		ほむさぽプレミアム (ヘルプデスク・コンサル・情報管理)	
	月額料金	月額料金	月額料金	月額料金
施設 (大) ※ 定員 51 名以上	55,000 円	55,000 円	110,000 円	110,000 円
施設 (小) ※ 定員 50 名以下	33,000 円	33,000 円	66,000 円	66,000 円
在宅 (大) ※ 訪問介護の場合、サ責 4 名以上	33,000 円	33,000 円	66,000 円	66,000 円
在宅 (小) ※ 訪問介護の場合、サ責 3 名以下	16,500 円	16,500 円	33,000 円	33,000 円

例) スタンダードの場合 特別養護老人ホーム (大) 55,000 円 + 同一建物に併設の通所、居宅 (※同一建物特別料金適用 各 3,300 円) = 61,600 円
※ほむさぽプレミアムは月額料金以外に別途ツール代がかかります。

元現場職員・社会福祉士・介護福祉士スタッフ在籍 / 介護・福祉業界に特化した ICT 導入・活用支援サービス



050-5482-3721
Mail: contact@bibrid.co.jp
FAX: 050-5369-3156



ほむさぽホームページ
https://homesapo.com/
料金や導入方法など
詳しい情報はこちら

「ほむさぽ」が ICT 導入も運用も まるっとサポート

生産性
向上



顧客満足度
98.6%

貴法人の ICT 担当者 それが私たち “ほむさぽ” です
介護・福祉事業者の皆さま このようなお悩みは、ほむさぽです。

施設長をやりながら施設内のパソコンやライセンスの管理まで手が回らない

パソコンや介護ソフトの操作について詳しいスタッフが社内になくて困っている

オンライン会議が増え、毎回マイクやカメラの設定に時間がかかってしまう

セキュリティ対策をしたいが何から手をつけたいかわからない

介護記録や請求ソフトをもっと使いこなして業務の効率を上げたいが相談できる人がいない

ICT 機器やネットワーク工事の見積もりが適正なのか自分では判断出来ないので教えてほしい



職場の生産性向上に、ほむさぼのノウハウを。 コンサルティング

延べ 550 事業所の ICT 化支援実績。
予算や規模に合わせた適切な ICT の導入・運用
をアドバイス。
ICT 化の目的を明確にし、職場の DX 実現を
伴走支援。

- ✓ 介護ソフト入替
- ✓ 補助金申請支援
- ✓ インカム導入
- ✓ 見守りセンサー選定
- ✓ 各種システム選定支援
- ✓ 情報漏洩対策
- ✓ コストダウン
- ✓ 新築、増築時 ICT 導入
- ✓ Wi-Fi 化
- ✓ タブレット、スマホ導入



相性抜群です。 ほむさぼの 3 つの特長

- 1 介護・福祉業界に特化し 14 年以上
- 2 社会福祉士など元現場職員による支援
- 3 メーカー・製品問わず対応

国内唯一の介護・福祉業界特化型 ICT 支援サービス。
サービスもサポートも、現場を知っているスタッフが対応します。

情報管理代行

ほむさぼプレミアム限定

入居者や利用者を犯罪・詐欺から守る。情報漏洩防止

- ✓ IT 資産の管理台帳を作成
- ✓ ソフトウェアライセンスの一括管理
- ✓ 情報セキュリティに強い仕組みで情報を管理
- ✓ IT サービス・ツールのアカウント作成
や削除等を一括管理



フル稼働の職員に、ハートフルなサポートを。 ヘルプデスク

サービスもサポートも、
現場を知っているスタッフが対応。
ICT 機器の操作で困ったら、まずはお電話を。
原則 2 コール以内に対応、3 分で遠隔操作へ。
あとはほむさぼにおまかせです。
ネットワークの緊急事態の時も、
ほむさぼが助けになります。

- ✓ パソコントラブル対応
- ✓ インカムトラブル
- ✓ 各種機器設定サポート
- ✓ 介護ソフトトラブル
- ✓ 見守りセンサートラブル
- ✓ ネットワークトラブル
- ✓ スマホトラブル



ほむさぼ導入の事例とメリット

【生産性向上】

令和 5 年度 厚生労働省大臣表彰「奨励賞」受賞

計画的な職員研修の実施など人材育成を熱心に行うとともに、介護現場のシステム化・
ペーパーレス化など、職員の仕事のしやすさと利用者に対するケアの時間の余裕を生む
介護現場の生産性向上に積極的に取り組んでいるとして受賞

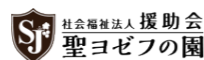
ほむさぼでの取り組みとしては

① ほむさぼ向上委員会の運営支援

各部署（特養、養護、看護、居宅、訪問、グルホ、通所、事務室）
から選ばれた委員会メンバーと、「ほむさぼ × 委員会」「委員会のみ」
で毎月 1 回ずつ会議実施。

② 実施済み、実施中の内容

- 1 社内コミュニケーションツールの提案、導入、導入フォロー
- 2 社内マニュアルの整理、閲覧方法の整備
- 3 施設内の固定電話・PHS・インカム等の入替検討をフォロー



【コストダウン】

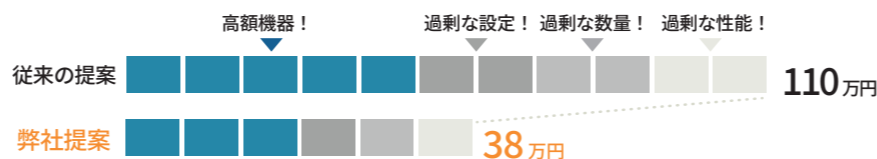
自社でのヘルプデスク構築と比較し年間 354 万円のコスト削減

自社でのヘルプデスク構築	自社 + 一部外注での対応	当社のヘルプデスク
人件費 360 万円 × 1.2 = 432 万円	所内対応コスト 95 万円	契約額 (2.5 万円 / 月) 30 万円
賃料等 72 万円	外注費 286 万円	介護事業所数 5 事業所
トータルコスト 504 万円	トータルコスト 381 万円	契約額合計 150 万円

ICT 関連業務をヘルプデスクに任せ、
得られた時間を介護事業者が重要と考える分野へ注力できる



適切な性能・数量・ローコスト機器の選定で約 72 万円の削減に!



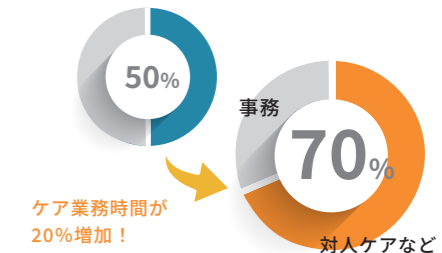
<システム導入・運用費、各種機器調達費、通信費の見直し提案例>

職場環境の改善・従業員ストレス軽減

ケア時間増加によるサービス向上

事務作業や OA 機器トラブル時、ヘルプデ
スクに相談する事により、作業時間を短縮。
本業（ケア）に注力でき、介護の質の向上、
顧客満足度の向上につながります。

例) 某有料老人ホームの業務割合 (弊社顧客平均)



都内某所特別養護老人ホーム様の声

スタッフの IT 利用時のストレスが減った
ようで、職場の雰囲気は良くなりました。
また以前よりスタッフが定着するようになり
ました。

